



ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОДУКТА

MEKOai — аналитика звонков и переписок на ИИ

Разбираем все разговоры отдела продаж по вашим
критериям и показываем, где теряются сделки

Задача, которую решает сервис

- **Руководитель не успевает слушать разговоры. Записей сотни в неделю, а решения принимаются по нескольким случайным звонкам.**
- Проблемные разговоры всплывают постфактум — когда клиент уже ушёл.
- Оценка менеджеров субъективна: разных людей слушают по-разному и с разной строгостью.
- Причины отказов нигде не собраны, работать с ними системно невозможно.

Что делает МЕКОai

- **Расшифровывает все звонки и переписки, а не выборку.**
- **Оценивает каждый разговор по чек-листу, настроенному под ваш бизнес.**
- **Показывает пропущенное: незаданные вопросы, необработанные возражения, отсутствие следующего шага.**
- **Размечает темы обращений — о чём спрашивали и чем закончилось.**
- **Сводит звонки и переписки одного клиента в единое обращение.**

Из любой цифры в отчёте можно провалиться в конкретные разговоры, из которых она собрана.

Подключение

- **Не требует смены CRM и телефонии. Работаем с тем, что уже настроено.**
- Битрикс24, включая Открытые линии; amoCRM; российские виртуальные АТС.
- Подключение по вебхуку занимает несколько минут, доступ только на чтение.
- Мультикабинетность: каждое юрлицо в своём кабинете со своими критериями.

Что входит в подписку

- Аналитика звонков и аналитика переписок из всех подключённых каналов.
- Разбор онлайн-встреч: задачи, договорённости, факты, оценка встречи.
- Тренировки — оценка разговора по загруженному скрипту продаж.
- История по клиентам: все коммуникации человека в единой ленте.
- MEKOchats — мессенджеры напрямую в Открытые линии Битрикс24.
- **Внедрение, технический сервис и сопровождение — без отдельного чека.**

Почему внедрение входит в подписку

- Речевая аналитика «по умолчанию» почти не приносит пользы.
- Чек-лист для холодных продаж, для регистратуры клиники и для сервисной линии — три разных документа.
- Собрать их можно только вместе с заказчиком, поэтому настройка входит в работу, а не продаётся отдельно.

После запуска у клиента остаётся живой контакт, а не адрес общей почты.

Покажем сервис на ваших данных

Подключим ваш Битрикс24, разберём реальные звонки и
рассчитаем стоимость под команду